



## Seys Consumer Assistance

Abono de Servicios ligado a la Suscripción Autodesk®

Si usa productos CAD Autodesk como herramientas de trabajo, le interesa tenerlas actualizadas, su puesta en marcha garantizada y con las últimas novedades operativas integradas y su nivel de conocimientos de los productos Autodesk le permite solucionar la mayoría de posible incidentes de forma autónoma,...

Pensando en usted, en su negocio y en sus necesidades de servicio, Seys ha creado el Pak **Seys Consumer Assistance, SCA®**, a su medida, con múltiples ventajas y un apoyo técnico especializado, no presencial, que le ofrecerá mayor tranquilidad.

– **Atención No Presencial para incidentes de Puesta en Marcha:**

- “Help Desk” telefónico (Atención No Presencial), para consultas de tipo instalación y gestión de activaciones, de 9:00 a 14:00 y de 15:30 a 18:30 en días laborables, según el calendario de la ciudad de Barcelona en días laborables.

Quedan fuera de la cobertura del abono las asistencias provocadas por manifiesta falta de formación. En estos casos Seys sugerirá la realización de una consultaría, soporte puntual o propondrá una formación.

– **Atención Prioritaria:**

- Tiempo de Respuesta < 8h en laborables en Atención No Presencial.

– **Atención Flexible:**

- Hasta 1 usuarios identificados susceptibles de recibir la Atención No Presencial.
- Diversos Medios de Comunicación:
  - Teléfono: **933004503**
  - Fax : **934856420**
  - E-mail : [soporte@seys.es](mailto:soporte@seys.es)
  - WEB : [www.seystic.com](http://www.seystic.com)
- Podrá concertar intervenciones Presenciales (On Site) aprovechándose de reducciones sobre la tarifa Seys.

– **Descuentos en Servicios:**

- 5% sobre la tarifa en horas de Formación, Consultoría, Intervenciones y Soporte.

– **Información e Invitaciones a actos de Promoción:**

- Presentación de Nuevos Productos, Lanzamiento de Nuevas Versiones, Seminarios, etc. ... organizados por Seys.