



## Seys Premium Assistance

Abono de Servicios ligado a la Suscripción Autodesk®

Si usa productos CAD Autodesk como herramientas de trabajo, le interesa tenerlas actualizadas, su funcionamiento garantizado y con las últimas novedades operativas integradas,...

Pensando en usted, en su negocio y en sus necesidades de servicio, Seys ha creado el Pak **Seys Premium Asistense, SPA©**, de alta calidad, para que disfrute de todas las garantías:

– **Atención Ilimitada:**

- “Help Desk” telefónico, online,(Atención No Presencial), de 9:00 a 14:00 h y de 15:30 a 18:30h en días laborables, según el calendario de la ciudad de Barcelona. Cuantas veces la desee.
- Atención Presencial “On Site” cuando a criterio de nuestros técnicos de soporte se requiera para solucionar un problema.

Quedan fuera de la cobertura del abono las asistencias provocadas por manifiesta falta de formación. En estos casos Seys sugerirá la realización de una consultoría, soporte puntual o propondrá una formación.

– **Atención Prioritaria:**

- Tiempo de Respuesta en Atención Presencial < 24h en laborables, ante problemas graves que requieran una intervención inmediata.
- Tiempo de Respuesta < 8h en laborables en Atención Telefónica.

– **Atención Preventiva:**

- Recibirá un mínimo de 1 visita anual para realizar el mantenimiento preventivo de sus puestos de trabajo, revisión y “tuning” para que pueda siempre obtener un rendimiento máximo.

– **Atención Flexible:**

- Hasta 2 usuarios identificados susceptibles de recibir la Atención No Presencial.
- Diversos Medios de Comunicación:
  - Teléfono: **933004503** Fax : **934856420**
  - E-mail : [sopORTE@seys.es](mailto:sopORTE@seys.es)
  - WEB : [www.seystic.com](http://www.seystic.com)

- **Descuentos en Servicios:**
  - 5% sobre la tarifa en horas de Formación, Consultoría y Soporte.
  
- **Gestión y Soporte Técnico Remoto Gratuito:**
  - Renovaciones y Puestas al Día (Upgrades) asistidas de forma remota.
  
- **Formación Gratuita:**
  - Invitación a Seminarios en Seys sobre temas de interés a coste "0".  
Convocatorias a criterio de Seys y en función de las plazas disponibles.
  
- **Información e Invitaciones a actos de Promoción:**
  - Presentación de Nuevos Productos, Lanzamiento de Nuevas Versiones, Conferencia de usuarios, etc. ... organizados por Seys.